



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

INDICAÇÃO Nº ____/2022

Indico à Mesa Diretora e ao Senhor Prefeito Municipal por meio da Secretaria responsável, com fulcro no artigo 102, parágrafo único combinado com artigo 106, inciso II do Regimento Interno, que tomem as devidas providências para instalar totem em cada unidade de saúde do município, a fim de que os usuários do serviço público em comento possam avaliar o atendimento recebido, fazer sugestões, elogios ou críticas, de forma a contribuir para a melhoria do serviço.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação se faz necessária, a fim de facilitar a avaliação por parte dos usuários do serviço de saúde do Município de Aracruz.

Como sugestão, cito o exemplo da Prefeitura de Jundiaí que implementou o sistema “Guardião Saúde”, instalando totens em cada unidade básica de saúde e Unidades de Pronto Atendimento, favorecendo que os usuários do serviço público em comento possam avaliar o atendimento recebido, fazer sugestões, elogios ou críticas, de forma a contribuir para a melhoria do serviço.

Dessa maneira, a partir da avaliação realizada pelos usuários do serviço em apreço, os dados são recebidos a partir de um sistema on-line, sem a identificação do usuário, e analisados pelos gestores da Unidade de Gestão de Promoção da Saúde (UGPS) para a identificação e solução das demandas.

Trata-se de uma medida que em muito poderá auxiliar e até mesmo alavancar a qualidade da prestação do serviço público de saúde no Município de Aracruz.

Diante do todo exposto, pugna-se que seja referendada a indicação pela Mesa Diretora desta Casa de Leis, e por fim, que seja a presente indicação remetida ao Poder Executivo para adotar as medidas cabíveis.

Roberto Rangel

Vereador – PODEMOS

Aracruz, 16 de março de 2022.

GABINETE – VEREADOR ROBERTO RANGEL

Rua Professor Lobo. 550 – Centro – Aracruz – E/S – CEP 29.190-062 Tel.: (27) 3256-9491 Fax: (27) 3256-9492
CNPJ: 39.616.891/0001-40 – E-mail: vereador@robertorangel.com.br – Site: www.cma.es.gov.br



Câmara Municipal de Aracruz

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO



GABINETE – VEREADOR ROBERTO RANGEL

Rua Professor Lobo. 550 – Centro – Aracruz – E/S – CEP 29.190-062 Tel.: (27) 3256-9491 Fax: (27) 3256-9492
CNPJ: 39.616.891/0001-40 – E-mail: vereador@robertorangel.com.br – Site: www.cma.es.gov.br